

Estructuras de soporte al Proyecto Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados Complejo Hospitalario de Navarra y Área de Salud de Menorca

Autores

Alvira-Gúrpide, L¹; Ayarra-Ullate, V¹; Bendito-Barber, C²; García-Aragüas, M¹; González-García, M.J¹; Luna-Gallardo, P²; Martínez-Pallí, G²; Mateo-Cervera, A¹; Múgica-González, I².
1: Complejo Hospitalario de Navarra; 2: Área de Salud de Menorca.

Introducción

Las Webs 2.0 o Webs Sociales son sitios webs que facilitan compartir información, interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual. Esto ha sido un gran avance para la sociedad para las organizaciones privadas y las administraciones públicas. La evolución de las intranets tradicionales a los entornos colaborativos de trabajo, implica un cambio en la cultura colaborativa, y el paso del control de la información a la gestión del conocimiento ¹.

A raíz de su participación en el Proyecto de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados, el Complejo Hospitalario de Navarra y el Área de Salud de Menorca han creado unos entornos colaborativos de trabajo en su intranet, espacio BPSO (Best Practice Spotlight Organizations), que dan soporte a la comunicación y colaboración entre los distintos profesionales de los sistemas sanitarios que participan en dicho proyecto.

Con el fin de conocer la repercusión de este espacio en los profesionales que en él participan y la trascendencia como instrumento de implantación en otros proyectos sanitarios, se realiza este trabajo.

Objetivos

- Establecer los pilares organizativos que dan apoyo al Proyecto y facilitar la difusión, formación y el trabajo colaborativo en las instituciones.
- Conocer si estas plataformas de información y con herramientas de colaboración propias, implican una mejora en la operatividad de los trabajos a realizar.

Información/difusión

Gestión

Formación/trabajo colaborativo

NAVARRA

MENORCA

Implicaciones prácticas

Esta herramienta permite la gestión de contenidos para uso privado de la organización en un entorno web con acceso a los usuarios con diferentes privilegios: Administradores, editores y demás participantes. Sus miembros pueden compartir recursos en cualquier momento y lugar, y desde cualquier plataforma, facilitando la comunicación del grupo. Este trabajo permitirá analizar si esta herramienta es un facilitador para la implantación de guías de BPSO. Si el grado de satisfacción de los usuarios es adecuado se promocionará la intranet para su uso en otros grupos de trabajo de enfermería en nuestro área de salud.

Bibliografía

- Bejerano-Palma J, García-León J. "Entorno colaborativo de trabajo: La intranet 2.0 de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía". El profesional de la información, 2011, marzo-abril, v.20, n. 2;pp.183-190.
- García-León, J. "Redes sociales y administración pública". EBE 10, 25 octubre 2010. <http://eventoblog.com/2010/10/redes-sociales-y-administracion-publica>.
- Martínez-Marín, J. "Aprendizaje y trabajo colaborativo en las administraciones públicas. Experiencias desde Compartim". 3er Congreso de excelencia en la gestión en las administraciones públicas. Donostia, 3-4 de junio 2010. <http://www.slideshare.net/marti/bases-del-trabajo-colaborativo>.

"El presente trabajo ha sido realizado utilizando total o parcialmente datos y la metodología del Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®. Los autores expresan su agradecimiento al "Grupo de Trabajo del Programa de implantación de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®".

"El Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® está parcialmente financiado por el Centro Colaborador Español del Instituto Joanna Briggs".