

Candidato a centro comprometido con la excelencia en cuidados

Área de Salud de Menorca
2015-2017



¿En qué consiste?

- Implantar, evaluar y mantener 3 guías de buenas prácticas en cuidados.
- Certificación.
- Acuerdo de sostenibilidad
- Investen monitoriza asesora evalúa

Promotores del Programa

- Unidad de Investigación en Cuidados de salud del Instituto Carlos III (Investen)
- Centro colaborador español Joanna Briggs (formado por el Instituto Carlos III y 14 comunidades autónomas)
- Asociación profesional de enfermeras de Ontario, Canadá (RNAO)

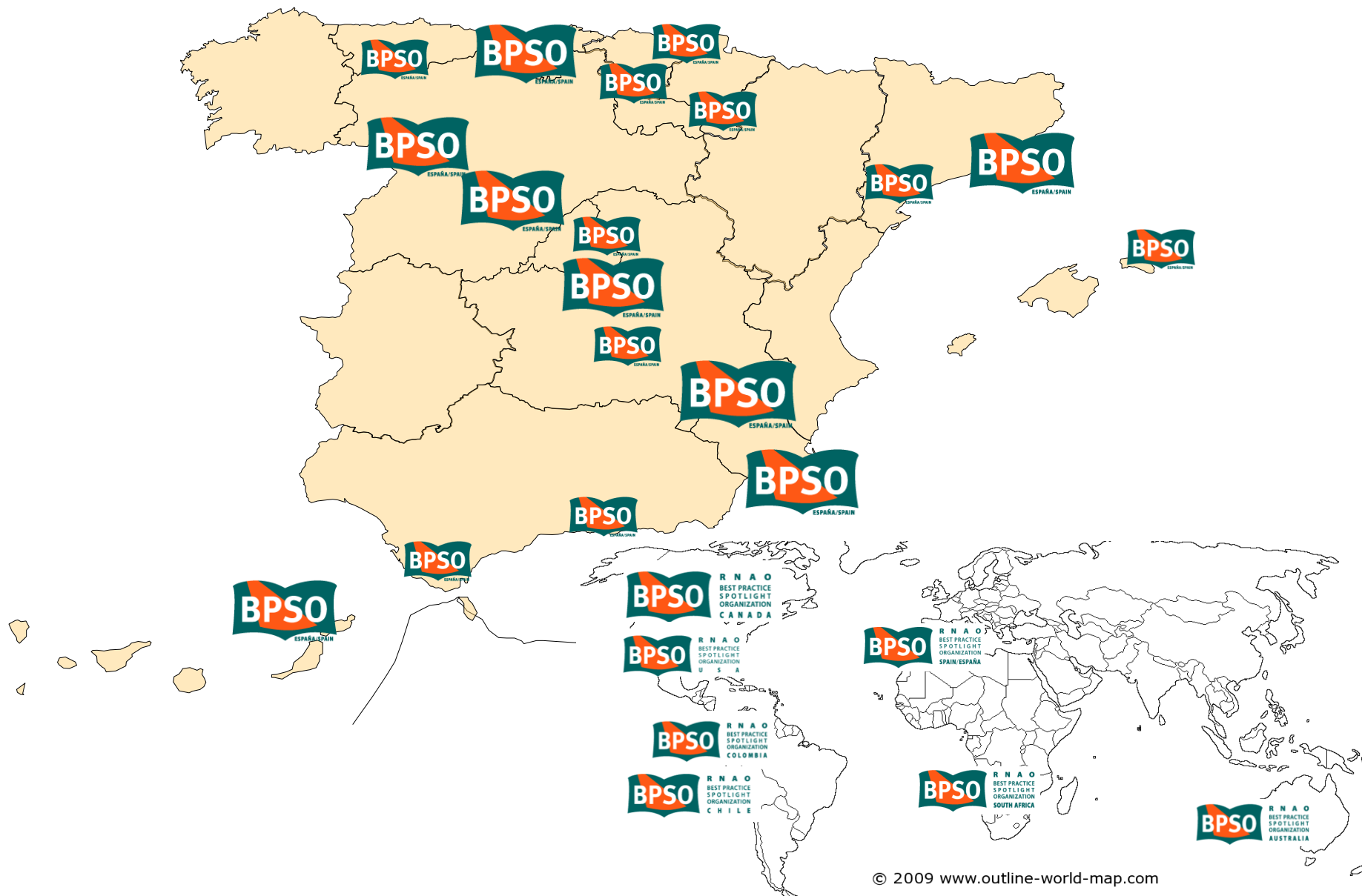




Centros participantes

- 60 Centros sanitarios presentados
- 10 centros seleccionados en la convocatoria 2015-2017
- 8 centros consiguieron la acreditación 2015

Red nacional e internacional de centros BPSO





Objetivo

- Trasladar el conocimiento teórico a la práctica diaria.
- Crear una red nacional de centros comprometidos con la excelencia en cuidados.
- Crear una cultura de evidencia en cuidados

Conocimiento es poder



¿Por que nos presentamos?

- Oportunidad de cambio
- Motivar a los profesionales
- Época muy dura para la enfermería y necesitábamos resurgir
- Dar visibilidad a la enfermería menorquina
- Oportunidad para investigar



¿Que pretendemos conseguir con este proyecto?

- Aumentar la coordinación entre niveles
- Disminuir la variabilidad en la práctica diaria
- Crear grupos de trabajo basados en la evidencia en cuidados

Mejorar la atención y cuidados al paciente

Evidencia en cuidados



Albert Einstein

*"No podemos
pretender que las
cosas cambien si
seguimos haciendo
siempre lo mismo"*

Incorporar la investigación en cuidados a la práctica clínica





Evidencia en la practica

¿Cuales son sus beneficios?

- Mejora de resultados en los pacientes
- Reducción de costes
- Disminuye la variabilidad en cuidados
- Aumenta valoración y satisfacción profesionales

Guías de práctica clínica

iaBPG

INTERNATIONAL
AFFAIRS & BEST PRACTICE
GUIDELINES
TRANSFORMING
NURSING THROUGH
KNOWLEDGE

Guías de buenas

AGOSTO 2009

Cuidado y manejo de

iaBPG

INTERNATIONAL
AFFAIRS & BEST PRACTICE
GUIDELINES
TRANSFORMING
NURSING THROUGH
KNOWLEDGE

Guía de buen

NOVIEMBRE
DE 2006

SEPTIEMBRE 2012

Herramienta de implantación
de buenas prácticas
Segunda Edición



RNAO Registered Nurses' Association of Ontario
L'Association des infirmières et infirmiers
autorisés de l'Ontario

RNAO Registered Nurses' Association of Ontario
L'Association des infirmières et infirmiers
autorisés de l'Ontario

investén

RNAO

Registered Nurses' Association of Ontario
L'Association des infirmières et infirmiers
autorisés de l'Ontario
NURSING BEST PRACTICE GUIDELINES PROGRAM

Entornos de la
Guías de buenas

Práctica
en los e
enferm

Revisado marzo de 2005

Guía de buenas prácticas en enfermería
en el cuidado de la persona de la comunidad

Valoración del riesgo y prevención
de las úlceras por presión



RNAO

investén



RNAO



Guías seleccionadas

- 
- Cuidado y manejo de la ostomía

- Valoración y selección de dispositivos de acceso vascular.

- Disminución de las complicaciones del pie en las personas diabéticas

Unidades y centros implantación

Ostomias

cirugía y urología HGMO

Accesos vasculares

Traumatología y ORL

UCI

Medicina interna

Urgencias

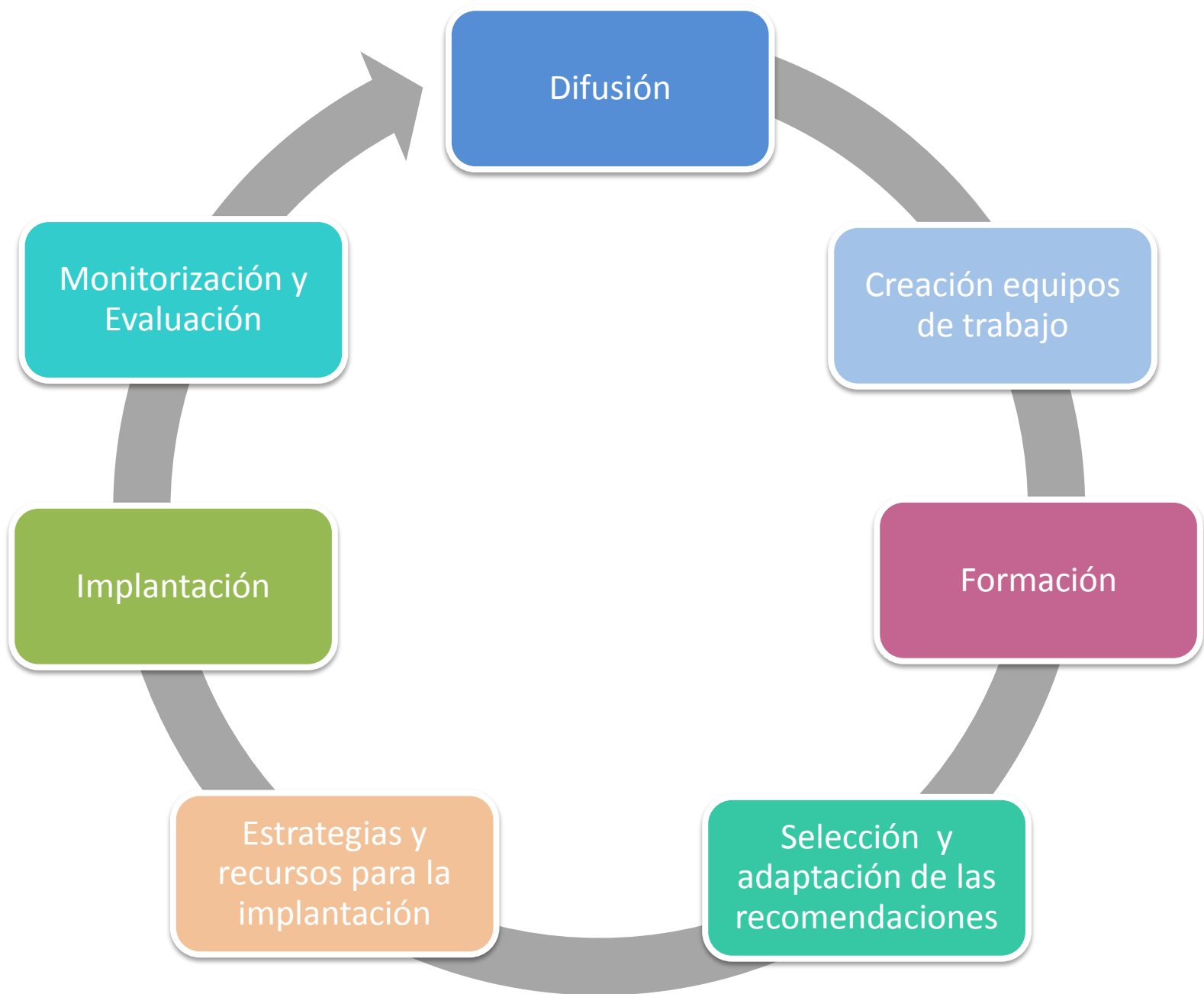
HGMO

Prevención pie diabético

Centro de Salud Es Banyer



Trabajo a realizar



Difusión

- Sesiones informativas generales
- Diseño de un espacio BPSO en la intranet

**Àrea de Salut de Menorca** Proyecto BPSO

Todos los sitios Búsqueda avanzada

Àrea de Salut de Menorca | Atenció Primària | Centres de Salut | Hospital HGMH | Infermeria AE | Comissions Clínicas | Reserva de Sales | Telèfons

Ver todo el contenido del sitio

Gerència

Gestió

Formació Continuada

Informàtica

Junta de Personal

Prevenició de Riscos Laborals

Recursos Humans

Atenció Primària

Centres de Salut

Farmàcia AP

Infermeria AP

Medicina de Família

Patologia

Pediatría

Unitats de Suport

Unitat de Qualitat AP

TSI

Hospital HGMH

Admissió

Biblioteca

Direcció Mèdica AE

Infermeria AE

Serveis Centrals

Serveis Mèdics

Serveis Quírics

Unitat de Qualitat AE

UCI

Urgències

Comissions Clínicas

UME Sant Miquel

Àrees de Treball

Comité de RCP

Grup d'Investigació Infermeria Menorca

Intranet Àrea de Salut de Menorca

Proyecto BPSO

Àrea de Salut de Menorca > Àrees de Treball > Proyecto BPSO



Proyecto de Implantación de Guías de Buenas Prácticas



Enfermería del Àrea de salud de Menorca ha sido seleccionada para participar en la segunda cohorte de *Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados* junto a 9 instituciones sanitarias públicas del territorio español.

El proyecto de *Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados*, cuyas siglas en inglés son *BPSO* (Best Practice Spotlight Organizations) tiene una duración de 3 años y el compromiso por parte del Àrea de Salud de Menorca de implantar, evaluar y mantener 3 guías de buenas prácticas RNAO. Las guías seleccionadas son las siguientes: guía de cuidado y manejo de la ostomía, guía de valoración y selección de dispositivos de acceso vascular y la guía de disminución de las complicaciones del pie en las personas diabéticas.

La convocatoria ha sido realizada por la Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-iscii) del Instituto Carlos III y el Centro Colaborador Español del Instituto Joanna Briggs (JBI), en colaboración con la Asociación de Enfermeras de Ontario (RNAO) los cuales nos asesoraran, monitorizaran y evaluarán durante el proceso.

El objetivo es crear una red nacional e internacional de centros sanitarios que trabajen con la evidencia en cuidados.

Noticias

Acciones ▾

Presentación del programa a la dirección de cuidados de enfermería del Ib-Salut por Alexandra Pons Torres	04/03/2016 9:33
Reunión día 2 de diciembre 2015 con el subdirector de cuidados Carlos Villafañá durante su visita a la isla, para presentar nuestra participación en el programa BPSO. Acudieron impulsores de las diferentes guías y se expuso el trabajo realizado...	
Auditoria octubre 2015 por Alexandra Pons Torres	24/11/2015 15:03
Realizada la primera auditoria per part d'Investen amb un resultat molt positiu de l'Informe de la implantació del projecte	

Documents Públics

Tipo	Nombre	Modificado por
	Información proyecto	Alexandra Pons Torres
	Guía Valoración y selección de dispositivos de acceso vascular	Alexandra Pons Torres
	Guía Diminución de las complicaciones del pie en las personas diabéticas	Alexandra Pons Torres
	Guía Cuidado y manejo de la ostomía	Alexandra Pons Torres

Calendario

Acciones ▾





Guías RNAO Seleccionadas

- Herramienta de Implantación de las Guías de Práctica Clínica 2ª Edición
- Cuidado y Manejo de la Ostomía
- La Diminución de las Complicaciones del Pie en las Personas Diabéticas
- Valoración y Selección de Dispositivos de Acceso Vascular

Páginas de Interés

- RNAO

Objetivos

Objetivo

Disminuir la variabilidad y establecer criterios homogéneos en la práctica diaria mediante la enfermería basada en la evidencia

Evaluar los resultados de la implantación y los resultados en salud

Crear grupos de trabajo que permitan operativizar e implantar las recomendaciones de la guía

Implantar 3 guías de buenas prácticas de enfermería en el Àrea de Salut de Menorca en un periodo de 3 años

Decisiones

Decisión	Estat
No hay elementos que mostrar en esta vista de la lista "Decisiones".	

Fòrums

Acceso denegado. No tiene permiso para realizar esta acción o para obtener acceso a este recurso.





Equipos de trabajo

- Contamos con 40 impulsores
- Tres equipos de trabajo con autonomía y capacidad de decisión
- Iniciada una cultura de cambio

Ostomias

Líder Silvia Obarrio

12 Impulsores

enfermeras y auxiliares Cirugía y urología

Accesos vasculares

Líder Gemma Martínez

Impulsores

Medicina Interna

19 enfermeras

UCI Cirugía y urología

Bloque quirúrgico

Traumatología

Hospital de día

Urgencias

Compras

Prevención pie diabético

Líder Eva González

Impulsores 6 Enfermeras C.S Es Banyer y Mercadal

Formación

GENERAL

Taller de impulsores
de evidencia en
cuidados

5º Edición

ESPECÍFICO

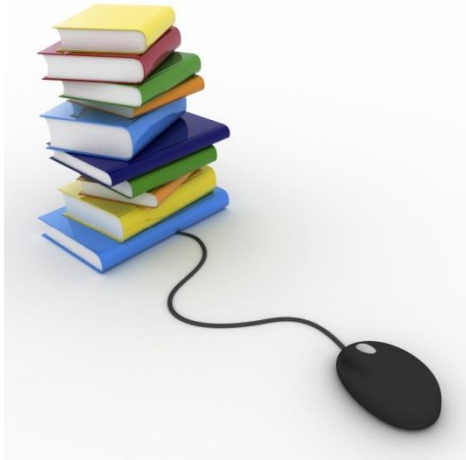
Actualización de
conocimientos de
cada guía.

- 3 Talleres
- 2 Cursos
- 1 Reciclaje

Selección y adaptación de las recomendaciones

- 
- Revisar
 - Identificar aquellas que respondan a nuestras necesidades
 - Revisar práctica actual
 - Adaptarlas al contexto integrando el rol de todos los profesionales
 - Determinar los recursos, colaboradores y acciones a realizar para su implantación

Recursos y acciones



Colaboradores





Logros de los impulsores

- **Motivación**
- **Empoderamiento**

#VisibilidadEnfermera

Supervisoras

Pieza clave

Dinamizadoras

Facilitadoras





Papel supervisoras con los impulsores

Gestionar la devolución de días

Facilitar la asistencia a las reuniones de equipo y a cursos como docentes

Reconocimiento del trabajo



Acuerdo

Recuento anual

Se entregará a finales de año y se disfrutaran a lo largo del año siguiente fuera de periodo vacacional navidades y semana Santa



Implantación

Fomentar

Recordar

Incentivar



Estado actual de desarrollo de las guías



Guía de Valoración y Selección de Dispositivos de Acceso Vascular



•

¿Dónde estamos?

- 19 Impulsores & col
- Reuniones presenciales mensuales
- Sesiones difusión (4+1)
- Curso ETI (4, 2)
- Taller línea media y venopunción ecoguiada (3)
- Documentos:
 - Algoritmo, registro, listado, circuito PICC, IC PICC, póster DAV
- Difusión:
 - Póster Simposio Europeo JBI

Y ahora ¿qué?

- Protocolos DAV
- Documentos DAV
- Estrategia implantación
- Difusión Área (sesiones, II Jornada, Jornada BPSO)
- Difusión externa (investen, congreso ETI...)



Guía de Cuidado y Manejo de la Ostomía

¿Dónde estamos?

- 5 DUE + 7 TCAE
- Icono de ostomías
- Actualización de hojas de registro (registro de ostomías, guías de autocuidado)
- Modificación de documentos (EPS (+glosario) cuestionario de calidad)
- Revisar circuitos (marcaje, seguimiento al paciente ostomizado, IC dietista)
- Cursos de formación dirigidos a impulsores, personal de la unidad de implantación y ASM
- Visita a Vall D'Hebrón

Y ahora ¿qué?

- Revisar documentos para pasarlos a formato digital.
- Irrigaciones
- Farmacología
- Sexualidad
- Realizar un grupo de autoayuda
- Reforzar difusión específica (AP, UIB)
- Asistencia a Jornadas autonómicas de ostomías (I y II) y Nacionales (3 pósters)



Guía de Disminución de las Complicaciones del Pie en las Personas Diabéticas

¿Dónde estamos?

- Revisado material educativo y registro exploración
- Taller formativo exploración del pie y criterios diagnósticos
- Iniciado exploración anual al paciente diabético

¿Y ahora que?

- Determinar circuitos de derivación
- Protocolos
- Formación
- Difusión

Evaluación

- Sistemática de evaluación adaptada para cada guía.

CarEvID +
(Care Evaluation INdicators)

Plataforma de recogida de datos del Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® (CCEC) – BPSO España.

CarEvID+ es la plataforma de recogida de datos del Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® (CCEC), integrado en la red internacional BPSO®. CarEvID+ es una herramienta de recolección de datos online para la evaluación de indicadores relacionados con la implantación de Guías de Buenas Prácticas.

Nota. Esta plataforma es de uso exclusivo para las instituciones participantes en el Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® (CCEC).



15 Evaluadores



Ostomias

Evaluación de todos los pacientes ostomizados anualmente y seguimiento durante 18 meses

Accesos vasculares

Evaluación de los pacientes dados de alta en las unidades de implantación durante cinco días al mes. La media de casos a evaluar mensualmente es de 40 casos.

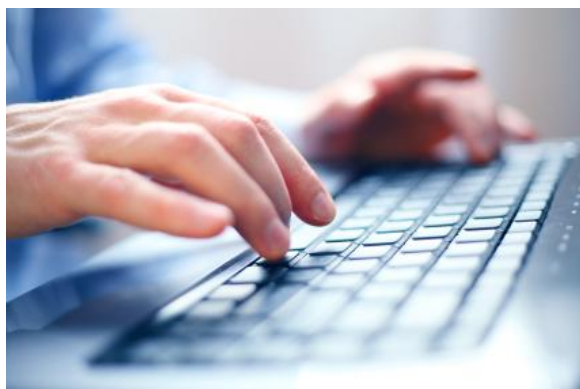
Prevención pie diabético

Muestra aleatoria del total de pacientes diagnosticados de diabetes mellitus en el centro de salud. Casos a evaluar anualmente 225

- 
- Evaluación 3 guías iniciada
 - Evaluación basal pendiente
 - Resultados de forma periódica

Dificultades detectadas

- No disponer de registros específicos
- Baja cumplimentación de los registros existentes





Dificultades detectadas

**Nuestro reto: Concienciar sobre la
importancia de registrar**

Monitorización

- Reuniones mensuales o grupales con Investen
- Entrega de memoria cuatrimestrales
- Auditoria

Lunes 30 de mayo





¡ Gracias!