

Autores: Clara Bendito Barber, Gemma Martínez Pallí, e Ignacio Múgica González

Intranet: Facilitador en la implantación de una Guía de Buenas Prácticas.

Introducción

Nuestra Área de Salud se integró en el proyecto de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (BPSO, Best Practice Spotlight Organization) con el objetivo de implantar, entre otras, la "Guía de Buenas Prácticas" (GBP) "Valoración y Selección de Dispositivos de Acceso Vascular" de la asociación de enfermeras de Ontario (RNAO).

Esto supone un reto que implica a numerosos profesionales cuya participación es indispensable para la consolidación del proyecto. Por ello, decidimos utilizar la Intranet del Área de Salud como herramienta para la gestión de contenidos y comunicación y colaboración entre los miembros del grupo.

Objetivos:

Determinar la usabilidad de la plataforma

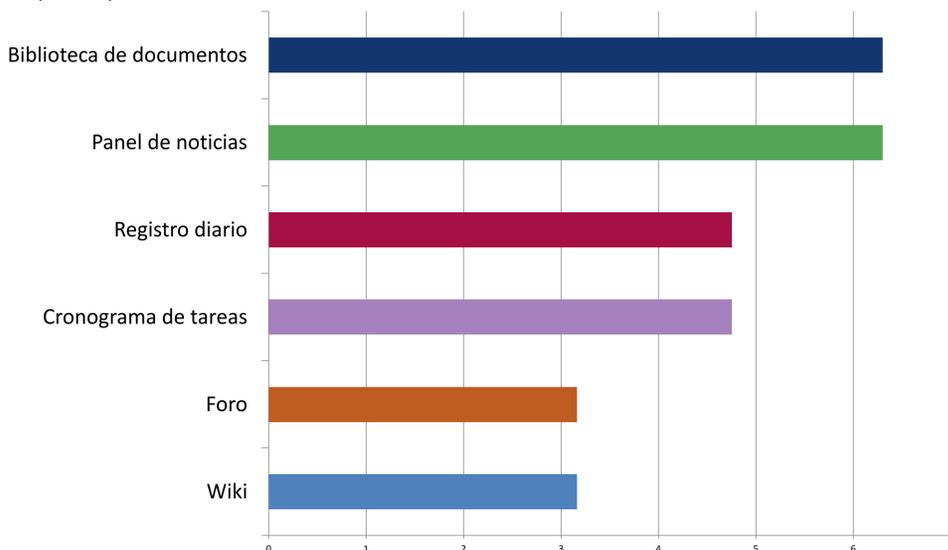
Conocer el grado de satisfacción de los usuarios.

Metodología

Se diseñó un estudio descriptivo transversal, realizado en mayo del 2016.

Se incluyó en el estudio a todos los impulsores de la GBP: "Valoración y Selección de Dispositivos de Acceso Vascular".

- El sitio BPSO de la intranet cuenta con:
 - ✓ Módulos para noticias
 - ✓ Bibliotecas de documentos,
 - ✓ Listas de tareas,
 - ✓ Wikis y enlaces de interés.
 - ✓ Permite la creación de flujos de trabajo.
 - ✓ Foros de discusión.
 - ✓ Publicación de actas.
 - ✓ Asignación de tareas ligadas al correo corporativo.
- Los usuarios pueden suscribirse creando alertas para recibir información actualizada.
- Permite el acceso en cualquier momento, y desde cualquier plataforma.
- Para el análisis de usabilidad: Se registró el número de documentos públicos y privados, noticias publicadas, foros, tareas asignadas y flujos de trabajo. Entradas por día (max y min) y promedio mensual.
- Satisfacción: Se diseñó una encuesta autoadministrada online, se invitó a participar a los usuarios desde el mismo sitio web.



Discusión

La intranet se muestra como herramienta útil y los usuarios se muestran altamente satisfechos. Recomendarían la plataforma a otros compañeros, por lo que fomentaremos su uso en otros proyectos de enfermería. No obstante, algunos apartados fueron menos valorados. Debemos analizar en futuros estudios la causa y plantearnos acciones de mejora.

Bibliografía

- Toolkit: Implementation of Best Practice Guidelines. Disponible en: http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/RNAO_ToolKit_2012_rev4_FA.
- Assessment and Device Selection for Vascular Access. Disponible en: <http://rnao.ca/bpg/guidelines/assessment-and-device-selection-vascular-access>
- Nurs Times. 2010 Jan 12-18;106(1):20-2. Implementing online tools and resources to help nurses apply evidence based care. Bond P, French J.
- Grupo de trabajo sobre implementación de GPC. Implementación de Guías de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud. Manual Metodológico. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad y Política Social. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud-I+CS; 2009. Guías de Práctica Clínica en el SNS: I+CS No 2007/02-02.

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

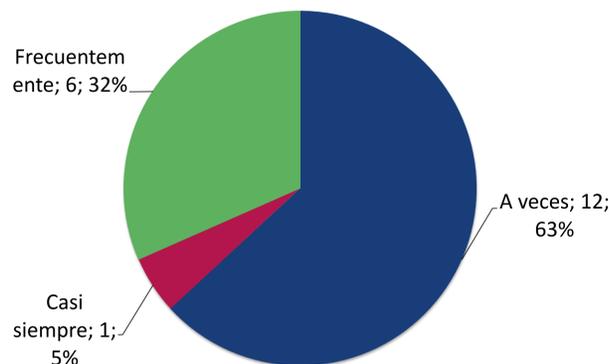
"El presente trabajo ha sido realizado utilizando total o parcialmente datos y la metodología del Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®. Los autores expresan su agradecimiento al "Grupo de Trabajo del Programa de implantación de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®".

"El Programa de implantación de guías de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® está parcialmente financiado por el Centro Colaborador Español del Instituto Joanna Briggs".

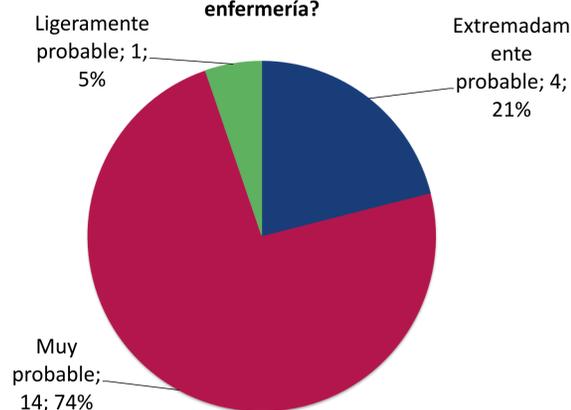
Resultados

En el espacio de trabajo hay 155 archivos compartidos (72 públicos y 83 privados), 4 foros activos, 20 noticias, 6 enlaces y una tarea pendiente. El promedio de entradas por día durante el periodo del 2/4/2016 a 2/5/2016 es 14, siendo 90 el máximo y 0 el mínimo.

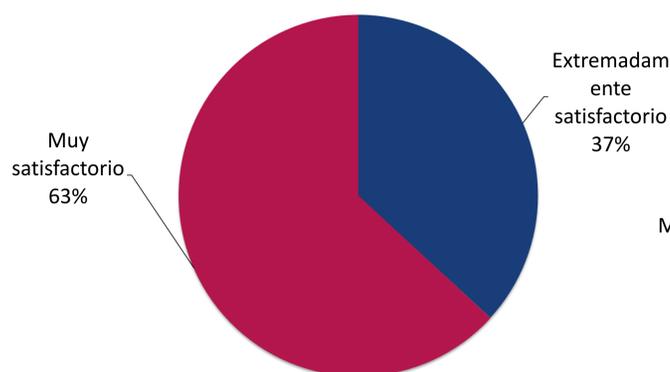
¿Con que frecuencia consultas la Intranet del GBP-DAV?



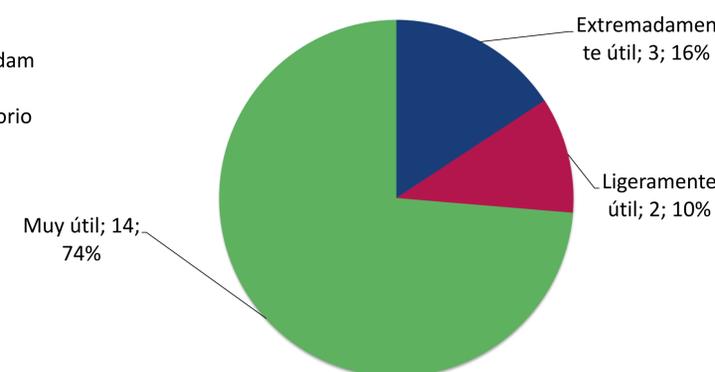
¿Cual es la probabilidad de que recomiendes el uso de la intranet a otros grupos de trabajo de enfermería?



¿Cómo valoras que se pueda acceder a la información publicada en el sitio GBP-DAV desde cualquier lugar en cualquier momento?



¿Consideras útil el sitio de la guía de DAV en la intranet para facilitar la publicación de información y la colaboración y coordinación de las tareas del equipo?



Para más información lee el código QR ->.



<https://sites.google.com/site/posterinvesten2016/home>